

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

2020



ASSORME

ÍNDEX

1. Associació de Persones Sordes de Menorca
 - a) Dades identificatives de l'entitat
 - b) Presentació
 - c) Objectius
 - d) Òrgans de govern
2. Moviment associatiu
 - a) Fòrums i assemblees
 - b) Participació social i política
3. Comunicació i sensibilització
 - a) Xarxes socials
 - b) Accions de difusió
 - c) Accions formatives i informatives per a professionals
4. Activitats lúdiques i d'oci
5. Serveis d'atenció a persones sordes
 - a) Servei d'atenció a famílies
 - b) Servei d'atenció bàsica
 - c) Servei d'intermediació laboral
6. Recursos
 - a) Recursos humans
 - b) Recursos tècnics
7. Dades i accions
8. Entitats col·laboradores

1. ASSOCIACIÓ DE PERSONES SORDES DE MENORCA

a) DADES IDENTIFICATIVES DE L'ENTITAT

NOM: ASSOCIACIÓ DE PERSONES SORDES DE MENORCA

CIF: G57587321

CARRER: Santa Rita, 22, 1r.

C.P.: 07730

MUNICIPI: Alaior (Menorca)

PRESIDENT: Andrés Cardona Bosch

NIF: 41739064K

NATURALESA JURÍDICA: Associació sense ànim de lucre

ACTIVITAT: Serveis socials, Atenció a persones sordes

REGISTRE D'ASSOCIACIONS DE LA CAIB: Núm. 3449, Secció Primera

REGISTRE UNIFICAT DE SERVEIS SOCIALS: Núm. 612

CENS D'ENTITATS JUVENILS DEL CONSELL INSULAR DE MENORCA: ME 46



b) PRESENTACIÓ

L'Associació de Persones Sordes de Menorca (ASSORME) és una organització no governamental (ONG) i sense ànim de lucre, que neix a l'any 1998, a iniciativa d'un grup de persones sordes, oberta a la participació de famílies, professionals i amics dels sords.

ASSORME pertany a la xarxa del moviment associatiu de persones sordes, és membre de la Federació de Persones Sordes de les Illes Balears (FSIB) i la Confederació Estatal de Persones Sordes (CNSE), que està representada a la Federació Mundial de Sords, al Consell Rector de l'IMSERSO, a la Junta del Reial Patronat de Discapacitat, al Patronat de la Fundació ONCE i al Comitè Estatal de Representants de Persones amb discapacitat (CERMI).

També forma part del Patronat de la Fundació per a Persones amb Discapacitat Illa de Menorca (FPDM) que gestiona els serveis destinats a les persones amb discapacitat per tal de fer front a les seves necessitats socials, laborals, etc., formada pel Consell Insular de Menorca, tots els Ajuntaments de Menorca i entitats que tenen per objecte el desenvolupament d'activitats i/o programes de sensibilització de la societat entorn les discapacitats.

Amb la finalitat d'aconseguir els seus objectius ASSORME manté línies de col·laboració amb entitats i institucions, tant públiques com privades, promou la participació juntament amb l'Administració Pública en els processos de presa de decisions que guardin relació amb els seus drets, promovent la participació social i política activa de les persones sordes.

c) OBJECTIUS

ASSORME juntament amb Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca, assumeix la representació i defensa dels interessos de les persones sordes -amb independència de les diverses situacions individuals- i les seves famílies, del seu àmbit territorial, l'efecte del qual té les finalitats i desenvolupa les activitats següents:

- Participació en fòrums socials i organismes públics.
- Treballar per millorar la qualitat de vida de les persones sordes i de les seves famílies en els àmbits familiar, educatiu, sanitari, laboral i en qualsevol altre.
- Treballar per aconseguir un marc legal que permeti la plena igualtat i participació social de les persones sordes.
- Treballar per aconseguir el reconeixement legal i social adequat per a la Llengua de Signes i impulsar la seva investigació i difusió.
- Impulsar el ple accés de les persones sordes a tots els nivells del sistema educatiu.
- Promoure l'accés a la formació i al treball de les persones sordes en igualtat d'oportunitats.
- Fomentar l'autonomia i la independència de les persones sordes i l'eliminació de les barreres de comunicació i procurar la incorporació de les persones sordes a la nova societat de la informació i la comunicació.
- Potenciar i donar continuïtat als serveis d'intèrprets de Llengua de Signes en tots els àmbits de la vida social i vetllar per l'adequada formació de les persones intèrprets.
- Fomentar i dinamitzar les activitats culturals dins del moviment associatiu de persones sordes en especial les relacionades amb la història, la cultura i la llengua de la comunitat sorda.
- Sensibilitzar a la societat sobre les necessitats i demandes de les persones sordes i de les seves famílies així com de les entitats en les quals aquestes s'integren, a través de polítiques de comunicació i difusió.
- Fomentar la investigació sobre qualsevol tema d'interès per millorar la situació social i la qualitat de vida de les persones sordes i de les seves famílies.
- Assumir la defensa i representació d'aquells sectors que presenten una realitat específica dins de la comunitat sorda per motius de gènere, edat, orientació sexual, ètnia, desplaçaments migratoris o altres causes.

- Col·laborar amb les entitats públiques i privades en objectius o programes que siguin afins als d'ASSORME.
- Quantes altres funcions consideri necessàries l'assemblea general o resultin dels estatuts.

Les activitats que realitza ASSORME no estan restringides exclusivament a beneficiar els seus membres associats, sinó obertes a qualsevol possible beneficiari que reuneixi les condicions i caràcters exigits per l'índole dels seus propis fins.

d) ÒRGANS DE GOVERN

ASSORME compta amb 50 persones associades, els seus òrgans de govern són la Junta Directiva i l'Assemblea, formades per persones sordes.

ASSORME es regeix per criteris democràtics i pluralistes, prevalent el règim de majories en tots els seus òrgans:

Pluripersonals: l'Assemblea General i la Junta Directiva.

Unipersonals: la Presidència, la Vicepresidència i la Secretaria General.

ASSEMBLEA GENERAL: és l'òrgan suprem de govern de l'Associació i està compost per totes les persones associades.

LA JUNTA DIRECTIVA: és l'òrgan de representació de l'entitat i exerceix totes les funcions no reservades en exclusiva a l'Assemblea General, estant compost entre sis i onze membres pertanyents cadascun d'ells a una de les Associacions federades, a les quals representaran en l'exercici del seu càrrec.

Els càrrecs de la Junta Directiva d'Assorme exerceixen els seus càrrecs de forma voluntària.



President: Andrés Cardona Bosch.
Vicepresident: Josep Alzina Caules.
Secretari General: Víctor Arguimbau Bagur.
Vocal: Anna Mascaró Taltavull

2. MOVIMENT ASSOCIATIU DE PERSONES SORDES

La comunitat sorda s'ha dotat al llarg dels anys d'una organització pròpia, la base de la qual són les associacions. A través d'elles les persones sordes participen en la vida de la comunitat i en les activitats per complir els seus objectius, donant resposta a les seves necessitats, repercutint en la millora de la seva qualitat de vida i fomentant la participació de les persones sordes. És important organitzar activitats internes amb tendència al foment de l'autonomia de les persones sordes, a l'accés a informació sobre els seus drets, al coneixement de la història de la comunitat sorda i dels seus objectius actuals. Però igualment han d'estar presents en la vida social, cultural, laboral... transmetent a la societat una imatge positiva de les persones i de la comunitat sorda.

a) FÒRUMS I ASSEMBLEES

Durant l'any 2020 hem participat en diferents fòrums i assemblees per tal de formar part del moviment associatiu de la comunitat sorda.

| ACCIONS | DATA |
|--|------------|
| Comissió de Joventut Sorda de CJS-CNSE a Palma | 25/01/2020 |
| XXIII Assemblea General CJS-CNSE a Madrid | 29/02/2020 |
| XVII Assemblea General de la FSIB | 14/09/2020 |
| | |
| | |

b) PARTICIPACIÓ SOCIAL I POLÍTICA

En el transcurs de l'any 2020, hem participat en diferents actes de participació social i política amb diferents entitats, tant públiques com privades:

| ENTITATS |
|---|
| Govern de les Illes Balears |
| IB Salut |
| Escola Balear d'Administració Pública (EBAP) |
| Radiotelevisió de les Illes Balears |
| Parlament de les Illes Balears |
| Consell Insular de Menorca |
| Centre Assessor de la Dona |
| Ajuntament d'Alaior |
| Ajuntament de Ciutadella |
| Ciutadella Ciutat Educadora |
| Ajuntament de Maó |
| Federació de Persones Sordes de les Illes Balears |
| Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca |
| Fundació Hestia Menorca |
| Museu de Menorca |
| Associació TEA |
| Xarxa de Biblioteques de Menorca |
| Teatre Musical Menorca |
| Companyia Teatral Feim Matx |
| Associació d'Educació d'Adults de Menorca |
| Companyia Teatral Garbo Girls |
| Centre d'Estudis Locals d'Alaior |
| Orquestra de Cambra illa de Menorca |
| Projecte Pentalpha |
| Grup Filatèlic i Numismàtic Ciutadella |
| Junts as Pla |
| Unió Excursionista de Menorca |

3. COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ DE L'ENTITAT

El treball es realitza cap a dins i cap a fora, d'una altra manera seria impossible arribar a una plena inclusió de les persones sordes, ja que les principals barreres vénen imposades pel desconeixement de la societat en general, sobre les característiques de les persones sordes, sent imprescindible dur a terme actuacions en l'eliminació de les barreres socials. Aquesta activitat comporta més treball i esforç per tal d'aconseguir la sensibilització de la societat en general del que suposen les barreres de comunicació en la vida quotidiana de les persones sordes.

a) XARXES SOCIALS

Pàgina web: <https://www.assorme.org>

A la pàgina web d'ASSORME, es troba tota la informació relacionada amb l'entitat i notícies en format text i vídeo signat, sent accessible per a tothom.



Facebook: *Associació de Persones Sordes de Menorca.*

És la primera xarxa social que va crear ASSORME al 2014. S'hi publiquen comunicacions, difusions d'activitats o informacions accessibles, també es comparteixen algunes publicacions d'altres entitats que puguin ser d'interès pel nostre públic.



Actualment la pàgina d'ASSORME de Facebook consta de 963 seguidors.

Instagram: *_assorme_*

Instagram és, actualment, la més potent xarxa social d'ASSORME creada al 2019. S'hi publiquen comunicacions, difusions d'activitats o informacions accessibles, també es comparteixen algunes publicacions d'altres entitats que puguin ser d'interès pel nostre públic.



Actualment el perfil d'ASSORME d'Instagram consta de 598 seguidors amb una mitjana de 1000 perfils arribats per publicació.

Youtube: *Associació de Persones Sordes de Menorca.*

Canal on es difonen continguts audiovisuals didàctics amb l'objectiu de sensibilitzar i informar als usuaris d'internet sobre la Comunitat Sorda, Llengua de Signes, activitats d'ASSORME, etc.



b) ACCIONS DE DIFUSIÓ

S'han desenvolupat accions de sensibilització pròpies, així com la difusió d'informació d'interès d'altres entitats.

| ACCIONS PRÒPIES | DATA |
|---|-------------------|
| Dia Internacional de la Dona Treballadora | 08/03/2020 |
| Sa Cabreta, rondalla menorquina adaptada a la llengua de signes | 23/04/2020 |
| Noves activitats de juny a distància | 28/05/2020 |
| Dia Nacional de les Llengües de Signes | 14/06/2020 |
| Dia Internacional de les Persones Sordes | 26/09/2020 |
| Campanya "Imagina't la teva vida sense so" | 07/12/2019 |

| ACCIONS D'ALTRES ENTITATS | DATA |
|--|-------------------|
| Diccionari de la Llengua de Signes Espanyola, Fundació CNSE | 05/03/2020 |
| Dia Internacional de la Dona | 08/03/2020 |
| Participació Dia Mundial de la Poesia, Xarxa de Biblioteques de Menorca | 21/03/2020 |
| 25N. Dia Internacional contra la Violència de Gènere | 25/11/2020 |
| Participació a Ciutadella, Ciutat Educadora | 28/11/2020 |
| Dia Internacional de les Persones Voluntàries, Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca | 05/12/2020 |
| La pàgina web de l'Ajuntament de Ciutadella de Menorca accessible per a Persones Sordes | 2020/2021 |

Degut a la situació que ens vam veure envoltats a partir del 16 de març, des d'ASSORME hem fet accessible i hem difós les diferents informacions i comunicacions referents a la pandèmia, rellevants per a les nostres persones associades.

| SITUACIÓ COVID-19 | |
|--|-------------------|
| Informació SVisual "Coronavirus" | 10/03/2020 |
| Informació Servei d'Atenció a Persones Sordes per vídeocridada | 16/03/2020 |
| Informació Oficial Accessible | 19/03/2020 |
| Servei online del Servei d'Atenció a Persones Sordes | 03/04/2020 |
| Iniciativa mascaretes transparents per a Persones Sordes, IB3 Cinc Dies | 07/04/2020 |
| Informació accessible per ÀGILS | 07/04/2020 |
| Missatge de suport al personal de Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca | 08/04/2020 |
| "Els sords de Menorca demanen millorar les comunicacions institucionals durant la pandèmia" IB3 Notícies | 11/04/2020 |
| Vídeo #totsambmascareta adaptat a la llengua de signes, Teatre Musical Menorca | 21/04/2020 |
| Persones Sordes durant l'estat d'alarma, Els Dematins IB3 | 07/05/2020 |
| Informació material covid-19 | 29/06/2020 |
| Mascaretes transparents homologades Visible-Mask | 16/09/2020 |
| Atenció Sanitària per a Persones Sordes | 17/12/2020 |

ACCIONS PRÒPIES

Dia Nacional de les Llengües de Signes

El Dia Nacional de les Llengües de Signes, es celebra anualment el 14 de juny, ja que aquest mateix dia, l'any 1936, es constituí la Confederació Estatal de Persones Sordes - CNSE, principal entitat representativa del moviment associatiu de persones sordes d'àmbit estatal.

Des d'ASSORME, es va realitzar una iniciativa amb la participació de representants institucionals i professionals de les Illes Balears. Un vídeo on cadascuna d'elles signa una frase breu on el missatge principal és "La Llengua de Signes no deixa a ningú enrere". #YoconlaLS.



Dia Internacional de les Persones Sordes

El Dia Internacional de les Persones Sordes, es celebra anualment durant l'última setmana de setembre a proposta de la Federació Mundial de Sords (WFD) des de l'any 1958.

Des d'ASSORME, es va realitzar una iniciativa on al llarg de la setmana es publicava una càpsula informativa tractant diferents aspectes que influeixen i són importants per a les Persones Sordes. Parlarem sobre el dret a l'aprenentatge i a l'ús de la llengua de signes, entorns inclusius i accessibles, reconeixement de les llengües designes, igualtat d'oportunitats, etc.



Campanya de sensibilització "Imagina't la vida sense so"

Des d'ASSORME hem desenvolupat la campanya "IMAGINA'T LA TEVA VIDA SENSE SO", que ha estat possible gràcies al suport econòmic de la Fundació Guillem Xifré de Colonya, la col·laboració de la Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca i la cooperació i participació de persones sordes i de la comunitat sorda.

Aquesta campanya de sensibilització està enfocada a sensibilitzar i conscienciar a la població i als organismes públics i professionals amb la finalitat de promoure i de proporcionar recursos i ajudes per rompre amb les barreres comunicatives que les persones sordes es troben al seu dia a dia.

Consisteix en la divulgació de dos cartells "Imagina't la teva vida sense so" i "Pots fer la teva atenció a persones sordes més accessible", en els que s'exposen situacions quotidianes i sobre les necessitats de les persones sordes i els recursos que tenim a l'abast per l'eliminació de les barreres de comunicació existents. Els cartells compten amb codis QR que, a través de vídeos, mostren quines són les mancances i com, amb petits gestos, podem contribuir entre tots i totes en la inclusió plena de les persones sordes en la societat. Els cartells s'han distribuït en centres de salut, educatius, socials i culturals i institucions i entitats i tots els continguts estaran disponibles també a les xarxes socials per a que el major nombre de persones puguin adherir-se.

L'Associació de Persones Sordes de Menorca, amb el compromís de representar i reivindicar l'accessibilitat, els diferents recursos i l'ús de la llengua de signes, a través d'aquesta campanya, pretén promoure l'accessibilitat en tots els àmbits, per tal de tenir transcendència entre la ciutadania i els organismes públics i privats, a la vegada que vol donar visibilitat a la comunitat sorda. Esperem que aquesta primera campanya sigui un inici de la conscienciació i un punt de partida per rompre amb les barreres comunicatives en matèria d'accessibilitat.

IMAGINA'T LA TEVA VIDA SENSE SO

AIXÍ ÉS LA VIDA D'UNA PERSONA SORDA. SENSE SO, ÉS PER AÇÒ QUE ÉS IMPORTANT TENIR EN COMPTE PETITS GESTOS QUE FACILITIN LA COMUNICACIÓ I LA INTERACCIÓ. TENIS LA OPCIÓ DE TRANSFORMAR LES BARRERES COMUNICATIVES EN PUNTS QUE ELS HI DOWN MA JORS OPORTUNITATS DE PARTICIPACIÓ I QUE PODEN TRANSFORMAR LA NOSTRA SOCIETAT A PARTIR DE VALORS COM LA TOLERÀNCIA, EL RESPECTE I L'ACCESSIBILITAT.

1 AVISA'M A L'ESPATLLA

SI ESTES DESPREMÉS NO ET POTS SENTIR, AVISA'M A L'ESPATLLA PERQUÈ EN SOM.

2 UTILITZA RECURSOS VISUALS

NO ENS ENTENEM? ESCRIBU, DIBUXA, EMPRA CARTELLES VISUALS O IMATGES PER COMUNICAR-TE AMB JO.

3 MIRA'M DE CARA I VOCALITZA

ÉS MOLT IMPORTANT QUE FER ENTENENT EN MERS DE CARA I VOCALITZAR ÉS A UN TÈXTE MOLT MÉS CLAR.

4 EMPRA LLENGUA DE SIGNES

SAP LLENGUA DE SIGNES UN POC? NO TINGES POR LLENGUA DE SIGNES, COMUNICA'T AMB JO.

TENS MOLTES OPCIONS. A TRAVÉS DE ESTRATÈGIES CLARES I SENCILLES, NOMÉS HAS D'ESTAR ATENT, TENIR INTERÉS I COMPROMISSO PER ADAPTAR-TE A FORMES DE COMUNICACIÓ DIFERENTS.

LA TEVA ATENCIÓ A PERSONES SORDES POT SER MÉS ACCESSIBLE

ÀMBIT SANITARI

LA COMUNICACIÓ ENTRE PROFESSIONALS MÈDICS I PACIENTS ÉS UN PILAR FUNDAMENTAL. UN COMPONENT ESSENCIAL PER PODER REALITZAR CURSES I ATENCIIONS INDIVIDUALITZABLES. MITJANÇANT EL CONEIXEMENT DE LES SEVES NECESSITATS, EN EL CAS DE LES PERSONES SORDES ENS TROBEM AMB UNA GRAN BARRERA COMUNICATIVA.

TU POTS FER-HO MÉS ACCESSIBLE:

- EMPRAR RECURSOS VISUALS: COM NÉTIXA ELECTRÒNICA DE LLIBRE DE CÒDIGS PER PUGAR A CONSULTA.
- EMPRAR RECURSOS VISUALS: ESCRIBU, DIBUXA, EMPRA CARTELLES VISUALS O IMATGES.
- EMPRAR RECURSOS VISUALS: PERQUÈ LA PERSONA SORDA ES PUGA EXPRESSAR COMPLETAMENT.

ÀMBIT EDUCATIU

LA COMUNICACIÓ PER A LES PERSONES SORDES ÉS IMPORTANT.

TU POTS FER-HO MÉS ACCESSIBLE:

- EMPRAR RECURSOS VISUALS: A L'HORA DE DONAR EXPLICACIONS ÉS MOLT IMPORTANT FOMAR EL CONTACTE VISUAL. RESPONDE FOMAR L'OPINACIÓ.
- EMPRAR RECURSOS VISUALS: COM LES SUBTÍTOLS I IMATGES DE REFERÈNCIA.
- EMPRAR RECURSOS VISUALS: COM EL TAMPÓ LLUMINÓS.

ACCIONS D'ALTRES ENTITATS

25N. Dia Internacional contra la Violència de Gènere

Des de l'Associació de Persones Sordes de Menorca i del Servei d'Atenció a Persones Sordes de Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca, es va fer accessible per a persones sordes la campanya en contra de la violència de gènere del Centre Assessor de la Dona, Consell Insular de Menorca

A través d'aquesta primera difusió s'ha obert una línia de col·laboració amb el Centre Assessor de la Dona on durant el segon semestre de 2020 es varen establir les primeres reunions amb la intenció de iniciar un projecte durant tot l'any 2021 per compartir documentació i acordar la recerca de recursos necessaris accessibles, posar en marxa l'accés a un mòbil amb missatges escrits per atendre a les dones sordes, crear un grup de treball de dones sordes, realitzar tallers informatius i formatius i altres accions.

Centre Assessor de la Dona
Maó: 971 35 70 24
Ciutadella: 971 48 02 01

Servei 24 hores
d'informació,
assessorament i
acompanyament
de l'Institut Balear
d'la Dona
639 83 74 76

Pots demanar ajuda o informació al Servei 24h d'informació, assessorament i acompanyament de l'Institut Balear de la Dona a través de WhastApp al 639 83 74 76.

La pàgina web de l'Ajuntament de Ciutadella de Menorca accessible per a Persones Sordes

Amb l'objectiu de fer accessible la informació que trobaràs a la pàgina web de l'Ajuntament de Ciutadella de Menorca, des de l'Associació de Persones Sordes de Menorca adaptem a la llengua de signes algunes informacions que poden ser del teu interès gràcies a la col·laboració econòmica d'aquesta entitat.

Hem explicat com s'accedeix al Servei d'Atenció al Ciutadà i informació d'interès què hi trobaràs, com demanar cita prèvia, com accedir a ofertes laborals, a l'agenda d'activitats, a fer peticions d'espai material, què és i com demanar cita a Serveis Socials, etc.

Ajuntament de Ciutadella de Menorca · 971 381 050 · Plaça des Born, 15 · Ciutadella

Ajuntament de Ciutadella de Menorca

ÀREES I SERVEIS · CIUTADANIA · AGENDA · SEU ELECTRÒNICA

La pàgina web de l'Ajuntament de Ciutadella de Menorca accessible per a Persones Sordes

ASSORME

Serveis socials comunitaris bàsics

ELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS

Són el primer nivell del sistema públic de serveis socials. Constitueixen el punt d'accés immediat als serveis socials. I la garantia de proximitat a les persones i als àmbits personal, familiar i social. Tomen un caràcter universal, obert i polivalent.

Hi trobaràs l'horari d'atenció, la ubicació i forma de contacte

Horari d'atenció al ciutadà:
de dilluns a divendres, de 9h a 14h

Servei d'atenció al ciutadà:
Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)
Plaça des Born, 15, Ciutadella de Menorca
971 38 11 38 Ext. 4411
oac@ciutatdellamenorca.org

A la pàgina principal de l'Ajuntament de Ciutadella trobaràs aquest icona. Fes-hi click

A veu clic...

- Una petita
- Assessorament
- Informació
- Peticions i sol·licituds

SITUACIÓ COVID-19

Atenció Sanitària per a Persones Sordes

Des de l'Àrea d'Atenció Primària de Menorca i el Servei d'Atenció a Persones Sordes de la Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca es va iniciar una línia de col·laboració per fer accessible les noves formes de contactar amb els serveis mèdics de l'IB Salut. Des d'ASSORME, en vam fer difusió.

CONSELLERIA DE SALUT I CONSUM ÀREA SALUT IB MENORCA

ATENCIÓN SANITARIA PARA PERSONAS SORDAS

- CITA CON ADMISION, ENFERMERÍA, MÉDICO DE FAMILIA O PEDIATRA
- INFORMACIÓN COVID
- URGENCIAS

SOLICITUD TELEMÁTICA

APP CITA PREVIA GOIB
Puedes descargar la aplicación en tu móvil.

PORTAL DEL PACIENTE
Puedes entrar en la página web del Portal del Paciente del IB Salut.

Para acceder a las gestiones debes introducir el CIP de la tarjeta sanitaria individual, la fecha de nacimiento y un teléfono de contacto

SOLICITUD POR TELÉFONO

*Se debe llamar al teléfono de cita previa en atención primaria **971 437 079***

A tu centro de salud en el horario previsto en cada uno de ellos.

*Para información sobre el COVID al **900 100 971**.*

*Para emergencias al **061**.*

Todas las formas de acceso derivan en una llamada telefónica del personal sanitario, por lo que puedes:

TELÉFONO DE CONTACTO

Facilitar el número de teléfono de contacto de algún familiar o persona cercana que pueda mediar.

Facilitar el número de contacto del Servicio de intermediación telefónica de atención a personas sordas.

AVISO EN LA HISTORIA CLÍNICA

Incluir el aviso en tu historia clínica para que el contacto, si es posible, se realice a través de mensaje escrito directamente a tu teléfono móvil. Explicarlo en tu próxima cita o aviso al Servicio de atención a personas sordas (SAPS) para que faciliten la información a tu centro de salud.

SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN TELEFÓNICA DE ATENCIÓN A PERSONAS SORDAS

618 635 941

Las personas sordas y el personal sanitario pueden realizar una video llamada o llamada telefónica para realizar la mediación.

El Servicio de intermediación telefónica puede ser en directo, que la persona sorda y el profesional sanitario contacten en el mismo momento, por teléfono o también durante la visita, ya que las mascarillas impiden realizar la lectura labial.

Si en el momento no es posible la comunicación, el servicio de intermediación recogerá los datos necesarios para transmitir toda la información en cuanto sea posible al contactar con uno u otro interlocutor, la persona sorda o el profesional sanitario.

FUNDACIÓ PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT DE MENORCA

CONTACTA CON: SAPS@FUNDACIODISCAP.ORG

c) ACCIONS FORMATIVES I INFORMATIVES

Les activitats formatives i informatives orientades a professionals de tots els àmbits neixen amb l'objectiu de fomentar i proporcionar informació completa, homogènia i global a aquells que treballen i tenen contacte amb les persones sordes.

El contingut d'aquest tipus d'accions –en funció de les necessitats formatives detectades- són: estratègies de comunicació, modalitats comunicatives, implicacions de la sordesa, la llengua de signes com a llengua natural de les persones sordes, característiques de les persones sordes i les seves famílies, atenció i/o intervenció educativa de l'alumnat sord, etc.

Aquestes accions pretenen aconseguir la coordinació de treball entre els diferents centres, serveis, professionals del moviment associatiu, professorat, personal sanitari, professionals de l'àmbit de social, etc., que treballen o intervenen, com també un espai d'intercanvis d'experiències entorn a l'atenció a les persones sordes.

S'han realitzat diversos tallers i cursos de llengua de signes en col·laboració amb diferents entitats, en els quals les persones participants s'han pogut apropar al món de les persones sordes i a la llengua de signes.

| ACCIONS | DATA |
|--|------------------|
| ACCIONS FORMATIVES I INFORMATIVES | |
| Taller de llengua de signes a TEA | abril – juny |
| Taller de llengua de signes a Projecte Ciceró II, Ajuntament de Maó | 02/12/2020 |
| Taller de llengua de signes a curs sociosanitari, CIME Ciutadella | 04/12/2020 |
| VI Jornada "Inclusió educativa de l'alumnat sord" | 10/12/2020 |
| ACCIONS FORMATIVES I INFORMATIVES A CENTRES EDUCATIUS | |
| Taller de sensibilització a IES Maria Àngels Cardona | 13 i 20/01/2020 |
| Taller de sensibilització a Col·legi Nostra Senyora de la Consolació | 13/02/2020 |
| Parròquia de Santa Maria de Ferreries | 31/10/2020 |
| Taller de sensibilització a IES Pasqual Calbó | 17/12/2020 |
| CURSOS I TALLERS DE LLENGUA DE SIGNES | |
| Curs de llengua de signes A1. Escola d'Adults de Sant Lluís | octubre - maig |
| Curs de llengua de signes A1. Escola d'Adults de Maó | octubre - maig |
| Curs de llengua de signes A2. Escola d'Adults de Maó | octubre - maig |
| Curs de llengua de signes A1.2. Escola d'Adults de Ciutadella | octubre - febrer |
| Grup de Conversa en Llengua de Signes | octubre - maig |

VI Jornada "Inclusió Educativa de l'alumnat sord".

Des de l'Associació de Persones Sordes de Menorca ens complau informar-vos que el proper dijous dia 10 de desembre, a partir de les 18:30, tindrà lloc a través de la plataforma Zoom la VI Jornada educativa d'inclusió de l'alumnat sord.

Aquest any la VI Jornada "Inclusió Educativa de l'alumnat sord" va tenir lloc dia 10 de desembre a les 18:30 a través de la plataforma Zoom. El tema d'aquest any va ser "Recursos i Serveis a Menorca" Amb les ponències de "Inteligibilidad del habla y sistemas de protección facial" per Carlos Calvo del Centre Auditiu de Menorca; "El camino hacia el entorno natural" per Marilys Saso, responsable de l'Àrea Infància i Joventut de Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca (FPDM); "Atenció als nens i nenes sords i a les seves famílies des del SEDIAP" per Tamara Correa, logopeda de FPDM; i "Educació per a la inclusió" per Olga López, responsable del Servei d'Atenció a Persones Sordes de FPDM.



Tallers de sensibilització en centres educatius

Ja fa uns quants anys que des del Servei d'atenció a persones sordes s'organitzen tallers a centres educatius per a tot l'alumnat. Hem comptat amb la col·laboració de nombroses persones sordes que han dedicat el seu temps i experiència per arribar a construir una societat més inclusiva.

El bloc mostra diverses fotografies dels tallers i dos participants a la dreta.

Altres formacions i tallers



4. ACTIVITATS LÚDIQUES I D'OCI

A través de les activitats lúdiques i d'oci s'inicien i consoliden relacions socials essencials per a l'autoestima i es fomenta el desenvolupament personal i social, s'educa en la solidaritat i el respecte, en la convivència, l'ajuda mútua i l'autoajuda, s'adquireixen coneixements, destreses i habilitats personals i socials, es desenvolupa la creativitat, s'afavoreix la confiança en un mateix, es prevé l'aïllament social, etc. Així es promouen espais d'intercanvi d'experiències i també es recullen totes les necessitats, opinions i demandes.

També hem fet diverses activitats físiques per promoure unes rutines saludables que aportin benestar i salut als nostres usuaris. Fent aquestes activitats, a part dels beneficis físics, també es creen unes relacions i vincles personals entre els participants que ajuden a pujar l'autoestima i al benestar emocional.

| ACTIVITATS | DATA |
|--|----------|
| Partit Hestia Menorca – CB Prat, Grada Solidària | 15/02/20 |
| Sortida Camí de Cavalls | 23/02/20 |
| Jocs Instagram “Quin signe és?” | 10/07/20 |
| Jocs Instagram “Quin poble és?” | 17/07/20 |
| Joc “Trivial Sord” | 06/08/20 |
| Pedro Menorca, el soci més longeu d'ASSORME | 21/12/20 |



5. SERVEI D'ATENCIÓ A PERSONES SORDES

El servei d'atenció a persones sordes es dur a terme des de la Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca, amb la participació d'ASSORME i el suport de la Federació de Persones Sordes de les Illes Balears.

El Servei d'Atenció a Persones Sordes és un servei especialitzat en l'atenció a persones sordes, donades les dificultats d'accés als diferents serveis i programes d'atenció ciutadana i d'atenció a la discapacitat, oferint serveis accessibles d'informació, orientació i intervenció, partint del coneixement de les diverses realitats, necessitats i sistemes de comunicació de les persones sordes. Té com a finalitat oferir suport personal i social a persones sordes, sordcegues i amb discapacitat auditiva, per afavorir l'autonomia i el desenvolupament normalitzat en l'entorn en el qual s'integren, atenent les seves necessitats específiques amb diferents tipus d'atenció i intervenció amb la detecció, diagnòstic social i programació d'activitats, en l'àmbit personal en activitats quotidianes, dins i fora de la llar i gestions i tràmits, i en l'àmbit social, facilitant la participació en activitats formatives, culturals i de lleure.

Els objectius d'aquestes atencions són:

- Informar de manera accessible per aconseguir la inclusió de les persones sordes a la societat, afavorint la seva autonomia personal.
- Proporcionar informació, orientar i oferir suport a les persones sordes en funció de les seves necessitats i/o demandes.
- Contribuir al desenvolupament personal i social de les persones sordes mitjançant la participació en activitats de formació, de lleure, socials, polítiques, etc.
- Assessorar i donar suport als diferents professionals i serveis i facilitar la coordinació amb altres professionals.

a) SERVEI D'ATENCIÓ BÀSICA

El servei d'atenció bàsica té com a objectiu proporcionar informació i orientar a les persones sordes sobre qualsevol situació derivada de la sordesa i sobre serveis i recursos especialitzats per donar resposta a les seves necessitats i demandes contribuint al seu desenvolupament personal i social.

A través d'aquesta acció, també es proporciona informació i orientació a professionals externs, que treballen a altres entitats amb la intenció de coordinar qualsevol necessitat que tinguin i que ja estigui coberta per una altra entitat col·laboradora de l'associació. Les atencions que es duen a terme dins aquest servei són:

- Entrevistes individualitzades. S'atén cada cas tenint en compte les seves característiques específiques a fi de donar una resposta a les necessitats expressades per la persona usuària, oferint suport en les gestions necessàries i/o en la derivació a altres serveis específics.
- Coordinacions. Es manté una coordinació contínua tant amb professionals interns com externs.
- Atenció gent gran. Des d'aquest servei es promou l'acompanyament a un col·lectiu específic, persones majors sordes, per tal de proporcionar un conjunt d'actuacions i el suport específic per a afavorir la inclusió i participació social de les persones majors sordes per tal de promoure d'actuacions de promoció de la salut i l'envelliment actiu i de prevenir l'aïllament social. També col·laborem amb el projecte VidAsor, Servei de vídeo assistència i acompanyament per a persones sordes majors de la Confederació Estatal de Persones Sordes.

| | |
|------------------------------------|----|
| NOMBRE DE PERSONES USUÀRIES ATESES | 36 |
|------------------------------------|----|

| ACCIONS | NOMBRE D'ACCIONS | NOMBRE D'USUARIS/ES |
|-------------------------------|------------------|---------------------|
| Entrevistes individualitzades | 447 | 36 |
| Coordinacions | 266 | 107 |
| Atenció a gent gran | 118 | 2 |

b) ACTIVITATS FORMATIVES

Les activitats formatives tenen com a objectiu que les persones sordes rebin tota la informació de manera accessible, així com fomentar espais d'intercanvi d'experiències i inquietuds.

Les accions que es duen a terme dins aquest servei són:

- Taller de NNTT. Taller de noves tecnologies (ús de les xarxes socials, de diferents dispositius, programes informàtics...) a qui ho requereixi per tal de proporcionar una major autonomia en la comunicació.
- Conferències, jornades i xerrades. Tenen la intenció de promoure la formació sobre interessos comuns de les persones sordes mitjançant la difusió i la informació de certs aspectes de la vida laboral.

| | |
|------------------------------------|----|
| NOMBRE DE PERSONES USUÀRIES ATESES | 15 |
|------------------------------------|----|

| ACCIONS | NOMBRE D'ACCIONS | NOMBRE D'USUARIS/ES |
|-------------------------------------|------------------|---------------------|
| Tallers NNTT individuals | 162 | 7 |
| Conferències, jornades i xerrades * | 7 | 15 |

| *CONFERÈNCIES, JORNADES I XERRADES | DATA |
|---|------------|
| Taller de cuina vegetariana | 07/03/2020 |
| Webinar "Cuarto sector: crisis sanitaria i cultura" | 28/04/2020 |
| Webinar "Esperanza Naranja: Industrias Culturales y Creativas frente a la COVID-19" | 29/05/2020 |
| Taller fisioteràpia "Cuidem la comunicació" | 20/06/2020 |
| Xerrada d'Alex Roca "El límite te lo pones tú" | 22/10/2020 |
| Participació Jornades d'història local i patrimoni cultural, Centre d'Estudis Locals d'Alaior | 20/11/2020 |
| "Grup Filatèlic i Numismàtic Ciutadella: 25 anys d'història" | 11/12/2020 |



+

Riqueza + Trabajo

Las empresas sostenibles podrían generar más de USD1 trillón en LUTAM para el 2030, y 24 millones de puestos de trabajo

-

Menos emisiones
Menos contaminación
Menos desigualdad
Menos pobreza
Menos problemas sociales

RECULL TOPONÍMIC DE MEMORCA EN LLENGUA DE SIGNES

Marga Sintes

Sonia Diego Luarna

JOSEP - ANNA

Joan

Toni Vinent ameller

roxana

JAVIER

andres cardona bosch

USUARIO

Mireia

7efjiq

FEL BOSCH GORRIAS

Usuario

Marcos

6. RECURSOS

a) RECURSOS HUMANS

Per dur a terme totes les nostres propostes comptem amb un tècnic especialitzat a mitja jornada i la col·laboració de la Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca.

El personal compta amb coneixements de llengua de signes i alguns d'aquests/as professionals són persones sordes, el treball de les quals permet a les persones sordes i les seves famílies tenir un referent de persona sorda adulta i, d'altra banda, és una oportunitat per a la creació d'ocupació de professionals sords.

b) RECURSOS TÈCNICS

L'Associació de Persones Sordes de Menorca (ASSORME) es troba ubicada a Alaior, situada C/ Santa Rita, 22, 1r, oberta cada dia de 8.00h a 15:00h. Es tracta d'un local de 70 metres quadrats ubicat al centre de serveis socials cedit per l'Ajuntament d'Alaior. El local disposa de:

- 2 despatxos de tècnics amb equipament informàtic
- Recepció amb sala d'espera
- Sala de reunions i/o aula equipada amb pissarra, projector, taula i cadires.
- Set de gravació de vídeos

Biblioteca i fons documental de llibres, diccionaris, DVD's, etc. sobre temes relacionats amb la sordesa, llengua de signes i famílies. Com també, guies i recursos bibliogràfics distribuïts principalment per la CNSE.



7. DADES I ACCIONS

En el transcurs de l'any 2020 s'han registrat 885 atencions a l'illa de Menorca, a continuació exposem el percentatge corresponent a la tipologia d'atencions realitzades, com també el perfil d'usuaris atesos corresponent a l'any 2020.

Total de persones usuàries ateses: 36

Tabla 1. Percentatge del nombre de persones usuàries en funció del sexe

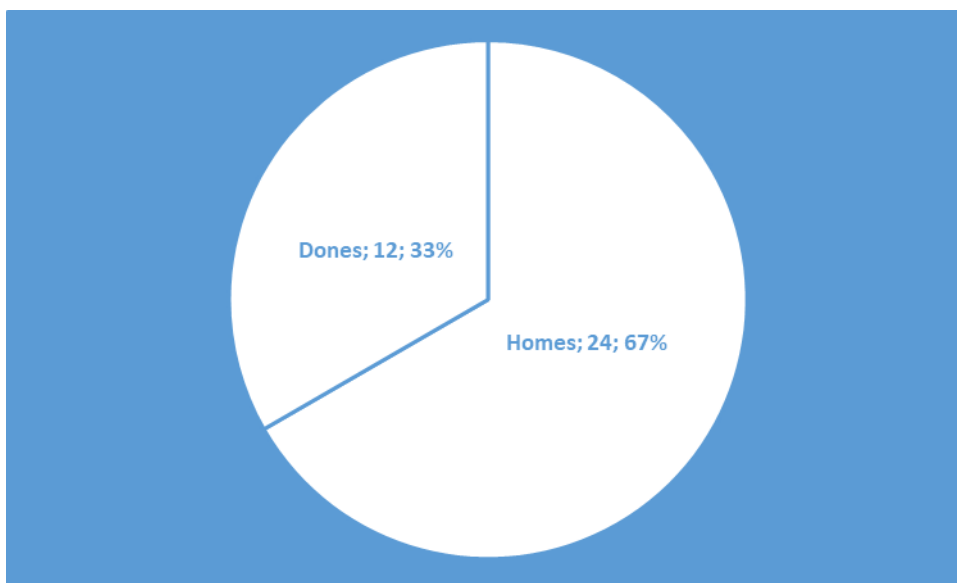


Tabla 2. Percentatge del nombre de persones usuàries en funció de l'edat

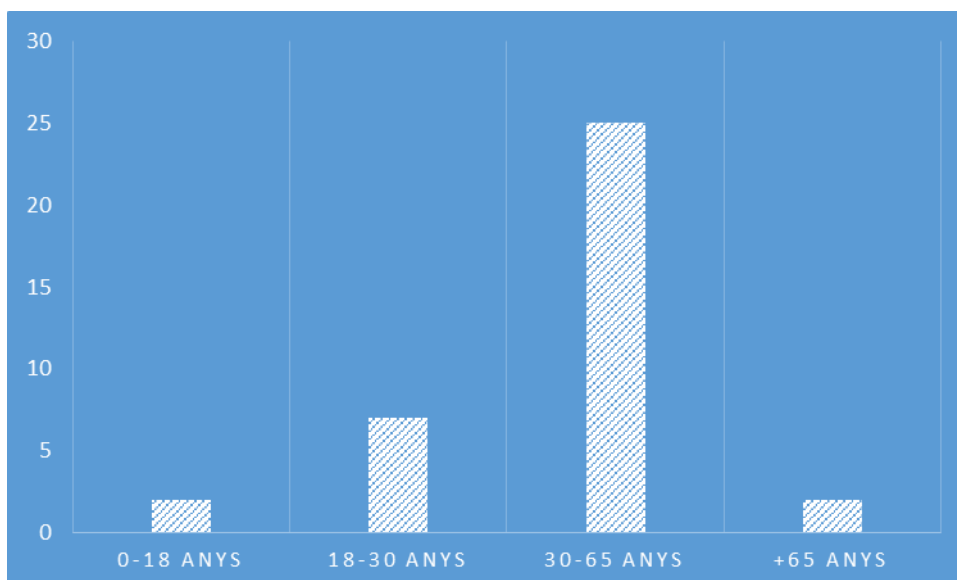
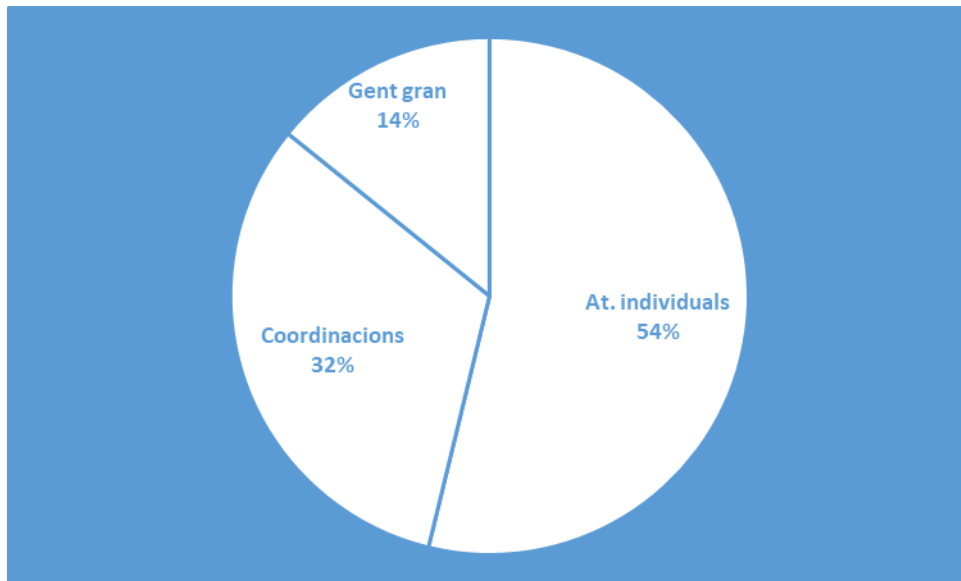


Tabla 3. Percentatge del nombre d'atencions a persones usuàries en funció del tipus d'acció



8. ENTITATS COL·LABORADORES



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B DIRECCIÓ GENERAL
/ DEPENDÈNCIA



**CONSELL INSULAR
DE MENORCA**



**CONSELL INSULAR
DE MENORCA**
DEPARTAMENT DE CULTURA, EDUCACIÓ,
JOVENTUT I ESPORTS



**MENORCA
TALAYÓTICA**
Candidata Patrimoni Mundial



Ajuntament d'Alaior



**Ajuntament de
Ciutadella de Menorca**



AJUNTAMENT DE MAÓ

