

# MEMÒRIA ACTIVITATS 2019

ASSOCIACIÓ DE PERSONES SORDES DE MENORCA



**ASSORME**

## ÍNDEX

1. Associació de Persones Sordes de Menorca
  - a) Dades indentificatives de l'entitat
  - b) Presentació
  - c) Objectius
  - d) Òrgans de govern
2. Moviment associatiu
  - a) Fòrums i assemblees
  - b) Participació social i política
3. Comunicació i sensibilització
  - a) Xarxes socials
  - b) Accions de difusió
  - c) Accions formatives i informatives per a professionals
4. Activitats lúdiques i d'oci
5. Serveis d'atenció a persones sordes
  - a) Servei d'atenció a famílies
  - b) Servei d'atenció bàsica
  - c) Servei d'intermediació laboral
6. Recursos
  - a) Recursos humans
  - b) Recursos tècnics
7. Dades i accions
8. Entitats col·laboradores

## 1. ASSOCIACIÓ DE PERSONES SORDES DE MENORCA

### a) DADES IDENTIFICATIVES DE L'ENTITAT

**NOM:** ASSOCIACIÓ DE PERSONES SORDES DE MENORCA

**CIF:** G57587321

**CARRER:** Santa Rita, 22, 1r.

**C.P.:** 07730

**MUNICIPI:** Alaior (Menorca)

**PRESIDENT:** Andrés Cardona Bosch

**NIF:** 41739064K

**NATURALESA JURÍDICA:** Associació sense ànim de lucre

**ACTIVITAT:** Serveis socials, Atenció a persones sordes

**REGISTRE D'ASSOCIACIONS DE LA CAIB:** Núm. 3449, Secció Primera

**REGISTRE UNIFICAT DE SERVEIS SOCIALS:** Núm. 612

**CENS D'ENTITATS JUVENILS DEL CONSELL INSULAR DE MENORCA:** ME 46



### b) PRESENTACIÓ

L'Associació de Persones Sordes de Menorca (ASSORME) és una organització no governamental (ONG) i sense ànim de lucre, que neix a l'any 1998, a iniciativa d'un grup de persones sordes, oberta a la participació de famílies, professionals i amics dels sords.

ASSORME pertany a la xarxa del moviment associatiu de persones sordes, és membre de la Federació de Persones Sordes de les Illes Balears (FSIB) i la Confederació Estatal de Persones Sordes (CNSE), que està representada a la Federació Mundial de Sords, al Consell Rector de l'IMSERSO, a la Junta del Reial Patronat de Prevenció i Atenció a Persones amb Minusvalia, al Patronat de la Fundació ONCE i al Comitè Estatal de Representants de Persones amb discapacitat (CERMI).

També forma part del Patronat de la Fundació per a Persones amb Discapacitat Illa de Menorca (FPDM) que gestiona els serveis destinats a les persones amb discapacitat per tal de fer front a les seves necessitats socials, laborals, etc., formada pel Consell Insular de Menorca, tots els Ajuntaments de Menorca i entitats que tenen per objecte el desenvolupament d'activitats i/o programes de sensibilització de la societat entorn les discapacitats.

Amb la finalitat d'aconseguir els seus objectius ASSORME manté línies de col·laboració amb entitats i institucions, tant públiques com privades, promou la participació juntament amb l'Administració Pública en els processos de presa de decisions que guardin relació amb els seus drets, promovent la participació social i política activa de les persones sordes.

## c) OBJECTIUS

ASSORME juntament amb Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca, assumeix la representació i defensa dels interessos de les persones sordes -amb independència de les diverses situacions individuals- i les seves famílies, del seu àmbit territorial, l'efecte del qual té les finalitats i desenvolupa les activitats següents:

- Participació en fòrums socials i organismes públics.
- Treballar per millorar la qualitat de vida de les persones sordes i de les seves famílies en els àmbits familiar, educatiu, sanitari, laboral i en qualsevol altre.
- Treballar per aconseguir un marc legal que permeti la plena igualtat i participació social de les persones sordes.
- Treballar per aconseguir el reconeixement legal i social adequat per a la Llengua de Signes i impulsar la seva investigació i difusió.
- Impulsar el ple accés de les persones sordes a tots els nivells del sistema educatiu.
- Promoure l'accés a la formació i al treball de les persones sordes en igualtat d'oportunitats.
- Fomentar l'autonomia i la independència de les persones sordes i l'eliminació de les barreres de comunicació i procurar la incorporació de les persones sordes a la nova societat de la informació i la comunicació.
- Potenciar i donar continuïtat als serveis d'intèrprets de Llengua de Signes en tots els àmbits de la vida social i vetllar per l'adequada formació de les persones intèrprets.
- Fomentar i dinamitzar les activitats culturals dins del moviment associatiu de persones sordes en especial les relacionades amb la història, la cultura i la llengua de la comunitat sorda.
- Sensibilitzar a la societat sobre les necessitats i demandes de les persones sordes i de les seves famílies així com de les entitats en les quals aquestes s'integren, a través de polítiques de comunicació i difusió.
- Fomentar la investigació sobre qualsevol tema d'interès per millorar la situació social i la qualitat de vida de les persones sordes i de les seves famílies.
- Assumir la defensa i representació d'aquells sectors que presenten una realitat específica dins de la comunitat sorda per motius de gènere, edat, orientació sexual, ètnia, desplaçaments migratoris o altres causes.

- Col·laborar amb les entitats públiques i privades en objectius o programes que siguin afins als d'ASSORME.
- Quantes altres funcions consideri necessàries l'assemblea general o resultin dels estatuts.

Les activitats que realitza ASSORME no estan restringides exclusivament a beneficiar els seus membres associats, sinó obertes a qualsevol possible beneficiari que reuneixi les condicions i caràcters exigits per l'índole dels seus propis fins.

#### **d) ÒRGANS DE GOVERN**

ASSORME compta amb 40 persones associades, els seus òrgans de govern són la Junta Directiva i l'Assemblea, formades per persones sordes.

ASSORME es regeix per criteris democràtics i pluralistes, prevalent el règim de majories en tots els seus òrgans:

Pluripersonals: l'Assemblea General i la Junta Directiva.

Unipersonals: la Presidència, la Vicepresidència i la Secretaria General.

ASSEMBLEA GENERAL: és l'òrgan suprem de govern de l'Associació i està compost per totes les persones associades.

LA JUNTA DIRECTIVA: és l'òrgan de representació de l'entitat i exerceix totes les funcions no reservades en exclusiva a l'Assemblea General, estant compost entre sis i onze membres pertanyents cadascun d'ells a una de les Associacions federades, a les quals representaran en l'exercici del seu càrrec.

Els càrrecs de la Junta Directiva d'Assorme exerceixen els seus càrrecs de forma voluntària.

En la sessió extraordinària de l'Assemblea General que va tenir lloc el 17 de juliol de 2019, es va nomenar una nova Junta Directiva, la composició de la qual és la següent:

**President: Andrés Cardona Bosch.**

**Vicepresident: Josep Alzina Caules.**

**Secretari General: Víctor Arguimbau Bagur.**

**Vocal: Anna Mascaró Taltavull**



## 2. MOVIMENT ASSOCIATIU DE PERSONES SORDES

La comunitat sorda s'ha dotat al llarg dels anys d'una organització pròpia, la base de la qual són les associacions. A través d'elles les persones sordes participen en la vida de la comunitat i en les activitats per complir els seus objectius, donant resposta a les seves necessitats, repercutint en la millora de la seva qualitat de vida i fomentant la participació de les persones sordes. És important organitzar activitats internes amb tendència al foment de l'autonomia de les persones sordes, a l'accés a informació sobre els seus drets, al coneixement de la història de la comunitat sorda i dels seus objectius actuals. Però igualment han d'estar presents en la vida social, cultural, laboral... transmetent a la societat una imatge positiva de les persones i de la comunitat sorda.

### a) FÒRUMS I ASSEMBLEES

Durant l'any 2019 hem participat en diferents fòrums i assemblees per tal de formar part del moviment associatiu de la comunitat sorda.

ACCIONS	DATA
Assemblea General d'ASSORME	12/07/19
XVI Assemblea General de la FSIB	05/05/19
V Reunión Información y Asesoramiento de la Comisión de la Juventud Sorda de la Confederación Estatal de Personas Sordas (CJS – CNSE)	17, 18 i 19/05/19
XVIII Congrés de la Federació Mundial de Persones Sordes	23 a 27/07/19



## b) PARTICIPACIÓ SOCIAL I POLÍTICA

En el transcurs de l'any 2019, hem participat en diferents actes de participació social i política amb diferents entitats, tant públiques com privades:

ENTITATS
Govern de les Illes Balears
Consell Insular de Menorca
Consell de Serveis Socials de l'Ajuntament de Maó
Ajuntament d'Alaior
Ajuntament de Ciutadella
Universitat de les Illes Balears
Museu de Menorca
Fundació Turisme de Menorca
Obra Social La Caixa
Associació Aritges
Empresa de teleassistència DOMUSVI
Fundació Guillem Xifré Colonya
Fundació Hestia
La Cope
Cercle Artístic Ciutadella

### 3. COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ DE L'ENTITAT

El treball es realitza cap a dins i cap a fora, d'una altra manera seria impossible arribar a una plena inclusió de les persones sordes, ja que les principals barreres vénen imposades pel desconeixement de la societat en general, sobre les característiques de les persones sordes, sent imprescindible dur a terme actuacions en l'eliminació de les barreres socials. Aquesta activitat comporta més treball i esforç per tal d'aconseguir la sensibilització de la societat en general del que suposen les barreres de comunicació en la vida quotidiana de les persones sordes.

#### **a) XARXES SOCIALS**

##### **Pàgina web**

A la pàgina web d'ASSORME, <https://www.assorme.org> es troba tota la informació relacionada amb l'entitat i notícies en format text i vídeo signat, sent accessible per a tothom.



##### **Facebook**

Pàgina de Facebook: *Associació de Persones Sordes de Menorca*, que actualment compta amb uns 758 seguidors.



##### **Difusió mitjans comunicació**

Durant tot l'any feim difusió als mitjans de comunicació, de les diferents notícies i esdeveniments, que han anat tenint lloc relacionats amb l'Associació.

La difusió als mitjans de comunicació és molt important ja que ens donen visibilitat a la nostra feina i ens obra una porta a la societat per tal que coneguin la feina que realitzem i els serveis que oferim.



## b) ACCIONS DE DIFUSIÓ

S'han desenvolupat accions de sensibilització pròpies, així com la difusió d'informació d'interés d'altres entitats.

ACCIONS	DATA
Dia Nacional de les Llengües de Signes	14/06/19
La Maleta Viatgera	18/09/19
Dia Internacional de les Persones Sordes	28/09/19
Recull Toponímic de Menorca en Llengua de Signes	07 a 12/2019

ACCIONS	DATA
Difusió XXI Trobada de integració Picos de Europa	17 a 21/04/19
Bucle Magnètic de l'Ajuntament d'Alaior	23/04/19
Ajudes econòmiques individuals CIME	08/10/19
Cursos de Llengua de Signes a l'Escola d'Adults	2019/20

### Dia Nacional de les Llengües de Signes

El Dia Nacional de les Llengües de Signes, es celebra anualment el 14 de juny, ja que aquest mateix dia, l'any 1936, es constituí la Confederació Estatal de Persones Sordes - CNSE, principal entitat representativa del moviment associatiu de persones sordes d'àmbit estatal.

Des d'ASSORME, gràcies a la col·laboració de FSIB, Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca, Cinemes Canal Salat i FASOCIDE vàrem projectar dia 13 de juny la pel·lícula "Me llamo Gennet" un film que narra la vida de Gennet Corcuera, la primera persona sordcega en aconseguir un títol universitari a Europa. La projecció va tenir un total de 73 participants entre persones associades, familiars i amics.



## La Maleta Viatgera

La maleta viatgera és un projecte que s'ha pogut dur a terme gràcies a la col·laboració de la Fundació per Persones amb Discapacitat Menorca i Obra Social La Caixa.

Un projecte de sensibilització sobre la sordesa destinat a tots els centres d'Educació Infantil i de Primària de Menorca on hem fet entrega de material didàctic en llengua de signes perquè els nens es familiaritzin amb la llengua natural de les persones sordes.



## Dia Internacional de les Persones Sordes

El Dia Internacional de les Persones Sordes, es celebra anualment durant l'última setmana de setembre a proposta de la Federació Mundial de Sords (WFD) des de l'any 1958.

Des de l'entitat vam realitzar activitats i campanyes per tal de difondre i sensibilitzar a la ciutadania sobre la realitat i les necessitats de les persones sordes. I varem projectar tres curtsmetratges en llengua de signes i subtitulat cedits pel Cercle d'Artistes Sords Units de Barcelona (ASU). La projecció va tenir lloc a l'espai cedit pel Cercle Artístic Ciutadella amb un total d'uns 40 participants.



## Recull Toponímic de Menorca en Llengua de Signes

El Recull Toponímic de Menorca en Llengua de Signes dut a terme durant l'any 2019 està dedicat a l'illa de Menorca, als seus municipis, fars i algunes platges i urbanitzacions. Consisteix en una primera edició de la publicació dels signes propis de Menorca amb la finalitat de promoure el seu ús en llengua de signes i la facilitar l'accessibilitat en l'àmbit sociocultural.

Aquest projecte sorgeix de la demanda de la comunitat sorda per difondre els signes propis de cada indret de Menorca en la llengua de signes, llengua pròpia de les persones sordes.

L'Associació de Persones Sordes de Menorca, amb el compromís de representar i reivindicar l'ús de la llengua de signes, a través d'aquesta publicació, com a punt de partida, pretén promoure la normalització lingüística en tots els àmbits, per tal de tenir transcendència entre la ciutadania i enriquir la cultura i història menorquina i balear, a la vegada que donar visibilitat a la comunitat sorda.

Aquesta publicació ha estat fruit de la cooperació entre entitats del moviment associatiu de persones sordes i de la comunitat sorda; fomentant l'associacionisme, i també gràcies al suport econòmic de Caixa Colonya Fundació Guillem Xifré i a la col·laboració de la Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca.



### c) ACCIONS FORMATIVES I INFORMATIVES

Les activitats formatives i informatives orientades a professionals de tots els àmbits neixen amb l'objectiu de fomentar i proporcionar informació completa, homogènia i global a aquells que treballen i tenen contacte amb les persones sordes.

El contingut d'aquest tipus d'accions –en funció de les necessitats formatives detectades– són: estratègies de comunicació, modalitats comunicatives, implicacions de la sordesa, la llengua de signes com a llengua natural de les persones sordes, característiques de les persones sordes i les seves famílies, atenció i/o intervenció educativa de l'alumnat sord, etc.

Aquestes accions pretenen aconseguir la coordinació de treball entre els diferents centres, serveis, professionals del moviment associatiu, professorat, personal sanitari, professionals de l'àmbit de social, etc., que treballen o intervenen, com també un espai d'intercanvis d'experiències entorn a l'atenció a les persones sordes.

S'han realitzat diversos tallers i cursos de llengua de signes en col.laboració amb diferents entitats, en els quals les persones participants s'han pogut apropar al món de les persones sordes i a la llengua de signes.

ACCIONS	DATA
<b>ACCIONS FORMATIVES I INFORMATIVES</b>	
Taller "Igualant oportunitats: dones sordes i capacitats diverses"	08/03/19
Taller de llengua de signes a grup de joves dels Salesians, Ciutadella	30/03/19
Taller de Llengua de Signes a la Fundació de Turisme de Menorca	03/04/19
Taller de Llengua de Signes al Cours de formació d'Atenció a la Dependència del CIME	29 i 30/08/19
Taller de Llengua de Singes a l'Hospital General Mateu Orfila	18 i 19/09/19
V Jornada "Inclusió educativa de l'alumnat sord"	19/11/19
<b>ACCIONS FORMATIVES I INFORMATIVES A CENTRES EDUCATIUS</b>	
Taller de sensibilització a IES Josep Maria Quadrado	31/01/19 i 07/02/19
Taller de sensibilització a IES Cap de Llevant	14/02/19
<b>CURSOS I TALLERS DE LLENGUA DE SIGNES</b>	
Curs de llengua de signes B1. Escola d'Adults de Sant Lluís	Inici 05/10/19
Curs de llengua de signes A1. Escola d'Adults de Maó	Inici 22/10/19
Curs de llengua de signes A1. Escola d'Adults de Ciutadella	Inici
Curs de llengua de signes A2.1. Escola d'Adults de Ciutadella	Inici

## V Jornada "Inclusió Educativa de l'alumnat sord"

Aquesta jornada es va dur a terme el dia 19 de novembre a la Sala de Plens de l'Ajuntament de Maó. Va suposar un espai d'intercanvi d'experiències, amb la participació de professionals de diferents perfils. "L'enfocament de la lectoescriptura en casos de sordceguesa", per Lluís Barceló Coblijn, lingüista, amb el doctorat europeu, especialitzat en l'evolució del llenguatge i en les estructures biològiques que el constitueixen i per Ariadna Monjo Oliver, intèrpret de llengua de signes, docent d'educació primària i mediadora comunicativa del CIFP Son Llebre i "Educación bilingüe - aprendizaje - experiencia en el aula", per Laura Espejo, mestra sorda d'educació infantil que recentment ha iniciat un projecte d'eines educatives en llengua de signes per a infants a les xarxes socials de Youtube i Instagram, "Aprende con Lauu".

La conclusió d'aquesta jornada va ser que hem de seguir amb estratègies comunicatives i metodològiques específiques per a l'alumnat sord, oferint tots els recursos existents. La finalitat d'aquesta jornada és intercanviar experiències així com sensibilitzar a la comunitat educativa sobre la realitat de l'alumnat sord i dels obstacles de comunicació.



Taller "Igalant oportunitats: dones sordes i capacitats diverses"



Altres formacions i tallers



#### 4. ACTIVITATS LÚDIQUES I D'OCI

A través de les activitats lúdiques i d'oci s'inicien i consoliden relacions socials essencials per a l'autoestima i es fomenta el desenvolupament personal i social, s'educa en la solidaritat i el respecte, en la convivència, l'ajuda mútua i l'autoajuda, s'adquireixen coneixements, destreses i habilitats personals i socials, es desenvolupa la creativitat, s'afavoreix la confiança en un mateix, es prevé l'aïllament social, etc. Així es promouen espais d'intercanvi d'experiències i també es recullen totes les necessitats, opinions i demandes.

També hem fet diverses activitats físiques per promoure unes rutines saludables que aportin benestar i salut als nostres usuaris. Fent aquestes activitats, a part dels beneficis físics, també es creen unes relacions i vincles personals entre els participants que ajuden a pujar l'autoestima i al benestar emocional.

ACTIVITATS	DATA
Taller d'apropament al món del cavall	23/03/19
XXIè Concert Líric Simó Orfila	07/08/19
Golf a Son Parc amb la col.laboració de la Fundació Obra Social La Caixa	31/08/19
Visita Fàbrica Gin Xoriguer	26/10/19
Dinar de Nadal	14/12/19



## 5. SERVEI D'ATENCIÓ A PERSONES SORDES

El servei d'atenció a persones sordes es dur a terme des de la Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca, amb la participació d'ASSORME i el suport de la Federació de Persones Sordes de les Illes Balears.

El Servei d'Atenció a Persones Sordes és un servei especialitzat en l'atenció a persones sordes, donades les dificultats d'accés als diferents serveis i programes d'atenció ciutadana i d'atenció a la discapacitat, oferint serveis accessibles d'informació, orientació i intervenció, partint del coneixement de les diverses realitats, necessitats i sistemes de comunicació de les persones sordes. Té com a finalitat oferir suport personal i social a persones sordes, sordcegues i amb discapacitat auditiva, per afavorir l'autonomia i el desenvolupament normalitzat en l'entorn en el qual s'integren, atenent les seves necessitats específiques amb diferents tipus d'atenció i intervenció amb la detecció, diagnòstic social i programació d'activitats, en l'àmbit personal en activitats quotidianes, dins i fora de la llar i gestions i tràmits, i en l'àmbit social, facilitant la participació en activitats formatives, culturals i de lleure.

Els objectius d'aquestes atencions són:

- Informar de manera accessible per aconseguir la inclusió de les persones sordes a la societat, afavorint la seva autonomia personal.
- Proporcionar informació, orientar i oferir suport a les persones sordes en funció de les seves necessitats i/o demandes.
- Contribuir al desenvolupament personal i social de les persones sordes mitjançant la participació en activitats de formació, de lleure, socials, polítiques, etc.
- Assessorar i donar suport als diferents professionals i serveis i facilitar la coordinació amb altres professionals.

Aquest servei es divideix en tres àmbits d'actuació: servei d'atenció a famílies, servei d'atenció bàsica i servei d'intermediació laboral.



## a) SERVEI D'ATENCIÓ A FAMÍLIES

La finalitat principal és oferir informació, assessorament i orientació, tant a les famílies com a professionals per possibilitar la participació plena i i inclusió dels infants sords tant en l'entorn d'aula com a l'entorn social. Les accions que es duen a terme dins aquest servei són:

- Atencions individualitzades. Informació i assessorament a les famílies amb membres sords sobre recursos educatius, estratègies comunicatives, ajudes tècniques i implicacions de la sordesa.
- Taller de llengua de signes. Es tracta d'una atenció individualitzada per tal de que les famílies i/o el seu entorn puguin adquirir coneixements de llengua de signes. També es tracten altres temes sobre la prespectiva sociocultural de la sordesa i sobre estratègies de comunicació visual.
- Coordinacions externes. Facilita la coordinació del treball entre els diferents centres, serveis i professionals que intervenen en la xarxa de serveis especialitzats en famílies per tal de donar una resposta coordinada i uns recursos adequats a les seves característiques.
- Suport educatiu. Suport específic a l'alumnat sord escolaritzat en centres educatius, partint de les seves necessitats educatives i la modalitat comunicativa més adient a cada perfil per afavorir el seu accés al currículum. Aquest servei és possible gràcies a la Conselleria d'Educació del Govern de les Illes Balears des de l'any 2000 que promou la figura de l'intèrpret – mediador de llengua de signes en l'àmbit educatiu.

NOMBRE DE FAMÍLIES ATESES	6
---------------------------	---

ACCIONS	NOMBRE D' ACCIONS	NOMBRE D' USUARIS/ES
ATENCIONS INDIVIDUALITZADES	7	6
TALLER DE LLENGUA DE SIGNES	99	3
COORDINACIONS EXTERNES	43	14
SUPPORT EDUCATIU	320	4

## b) SERVEI D'ATENCIÓ BÀSICA

El servei d'atenció bàsica té com a objectiu proporcionar informació i orientar a les persones sordes sobre qualsevol situació derivada de la sordesa i sobre serveis i recursos especilitzats per donar resposta a les seves necessitats i demandes contribuïnt al seu desenvolupament personal i social.

A través d'aquesta acció, també es proporciona informació i orientació a professionals externs, que treballen a altres entitats amb la intenció de coordinar qualsevol necessitat que tinguin i que ja estigui coberta per una altra entitat col·laboradora de l'associació. Les atencions que es duen a terme dins aquest servei són:

- Entrevistes individualitzades. S'atén cada cas tenint en compte les seves característiques específiques a fi de donar una resposta a les necessitats expressades per la persona usuària, oferint suport en les gestions necessàries i/o en la derivació a altres serveis específics.
- Coordinacions. Es manté una coordinació contínua tant amb professionals interns com externs.
- Atenció psicològica. En funció de la demanda se centra en un enfocament o un altre segons les capacitats de la persona a intervenir, procedint a l'anàlisi de la demanda, motivació i expectatives, l'avaluació i diagnòstic psicològic i l'elecció i prioritització d'objectius terapèutics. La intervenció és a nivell individual, parella, familiar i/o grupal incloent la detecció i valoració per a derivació de casos i la coordinació amb els serveis específics (salut mental, drogodependències, etc.).
- Atenció gent gran. Des d'aquest servei es promou l'acompanyament a un col·lectiu específic, persones majors sordes, per tal de proporcionar un conjunt d'actuacions i el suport específic per a afavorir la inclusió i participació social de les persones majors sordes per tal de promoure d'actuacions de promoció de la salut i l'envelliment actiu i de prevenir l'aïllament social.
- VidAsor. Servei de vídeo assistència i acompanyament per a persones sordes majors, a través del projecte Vidasor de la Confederació Estatal de Persones Sordes.

NOMBRE DE PERSONES USUÀRIES ATESES	31
------------------------------------	----

ACCIONS	NOMBRE D'ACCIONS	NOMBRE D'USUARIS/ES
Entrevistes individualitzades	74	20
Coordinacions	32	15
Atenció psicològica	28	7
Atenció a gent gran	75	2
VidAsor	26	2

### c) SERVEI D'INTERMEDIACIÓ LABORAL

En referència a l'àmbit laboral, es pretén promoure la inserció sociolaboral de les persones sordes, atendre les necessitats d'informació, formació i orientació de les persones sordes per tal de que aquestes puguin adquirir competències com bones pràctiques laborals per a persones sordes en atur, o que volen millorar l'ocupació, coneixement i ús de recursos i canals de cerca activa per a l'ocupació, realització autònoma de currículum vitae, carta de presentació i autocandidatura i tècniques de recerca activa d'ocupació a través de les xarxes i plataformes on-line.

Les dificultats detectades rauen en el procés de recerca de feina, per la manca d'habilitats i pràctiques en referència a tècniques de recerca de feina com elaborar el currículum vitae, carta de presentació, autocandidatura, etc., recerca d'ofertes de feina, la definició del propi perfil professional.

Les activitats formatives tenen com a objectiu que les persones sordes rebin tota la informació de manera accessible, així com fomentar espais d'intercanvi d'experiències i inquietuds.

Les atencions que es duen a terme dins aquest servei són:

- Entrevistes individualitzades. S'atén cada cas tenint en compte les seves característiques específiques a fi de donar una resposta a les necessitats expressades per la persona usuària, oferint suport en les gestions necessàries i/o en la derivació a altres serveis específics.
- Derivacions al servei d'orientació laboral. Posteriorment a les entrevistes individualitzades es prodeceix a fer la derivació al Programa d'Inserció Laboral de la Fundació per a Perones amb Discapacitat de Menorca garantint l'accessibilitat a la comunicació.
- Coordinacions. Es manté una coordinació contínua tant amb professionals interns o externs, encarregats de les derivacions, per tal de poder oferir una atenció complerta a les nostres persones usuàries.
- Taller de NNTT. Taller de noves tecnologies (ús de les xarxes socials, de diferents dispositius, programes informàtics...) a qui ho requereixi per tal de proporcionar una major autonomia en la comunicació.
- Conferències, jornades i xerrades. Tenen la intenció de promoure la formació sobre interessos comuns de les persones sordes mitjançant la difusió i la informació de certs aspectes de la vida laboral.

**NOMBRE DE PERSONES USUÀRIES ATESES**

15

ACCIONS	NOMBRE D'ACCIONS	NOMBRE D'USUARIS/ES
Entrevistes individualitzades	58	14
Coordinacions	30	9
Tallers individuals	85	5
Conferències, jornades i xerrades *	8	15

*CONFERÈNCIES, JORNADES I XERRADES	DATA
Plan Estratègic CNSE	28-30/01/19
Taller de cocteleria	23/02/19
Videoconferència amb Visualfy	06/04/19
Taller Emplea FSIB	31/5/19
Taller Actualitzate FSIB	31/5/19
Jornada per a mediadors CNSE	3-6/6/19
Taller de fotografia emocional, Jornada Sensorial	14/12/19
Taller de cuina, Jornada Sensorial	14/12/19



## 6. RECURSOS

### a) RECURSOS HUMANS

Per dur a terme totes les nostres propostes comptem amb la col·laboració de la Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca que gestiona el personal i la Federació de Persones Sordes de les Illes Balears, que col·labora en els serveis i projectes. L'equip està format per persones sordes i oïdores, treballadors i voluntaris que busquen un objectiu comú: garantir la participació social de les persones sordes mitjançant la supressió de les barreres de comunicació.

L'equip professional està contractat per la Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca i durant l'any 2019 ha estat:

PERSONAL SEGONS ELS PERFILS PROFESSIONALS	
PERFILS PROFESSIONALS	
Coordinació	1
Tècnics	1
Intèrpret de llengua de signes	1
Especialista en Llengua de Signes	1
Auxiliar d'Administració	1
TOTAL	5

PERSONAL SORD / OIENT	
Persones sordes	2
Persones oïdores	3
TOTAL	5

El personal compta amb coneixements de llengua de signes i alguns d'aquests/as professionals són persones sordes, el treball de les quals permet a les persones sordes i les seves famílies tenir un referent de persona sorda adulta i, d'altra banda, és una oportunitat per a la creació d'ocupació de professionals sords.

## b) RECURSOS TÈCNICS

L'Associació de Persones Sordes de Menorca (ASSORME) es troba ubicada a Alaior, situada C/ Santa Rita, 22, 1r, oberta cada dia de 8.00h a 15:00h. Es tracta d'un local de 70 metres quadrats ubicat al centre de serveis socials cedit per l'Ajuntament d'Alaior. El local disposa de:

- 2 despatxos de tècnics amb equipament informàtic
- Recepció amb sala d'espera
- Sala de reunions i/o aula equipada amb pissarra, projector, taula i cadires.
- Set de gravació de vídeos

Biblioteca i fons documental de llibres, diccionaris, DVD's, etc. sobre temes relacionats amb la sordesa, llengua de signes i famílies. Com també, guies i recursos bibliogràfics distribuïts principalment per la CNSE.



## 7. DADES I ACCIONS

En el transcurs de l'any 2019 s'han registrat 885 atencions a l'illa de Menorca, a continuació exposem el percentatge corresponent a la tipologia d'atencions realitzades, com també el perfil d'usuaris atesos corresponent a l'any 2019.

### Total de persones usuàries ateses: 34

Tabla. Percentatge del nombre d'atencions a persones usuàries en funció del servei

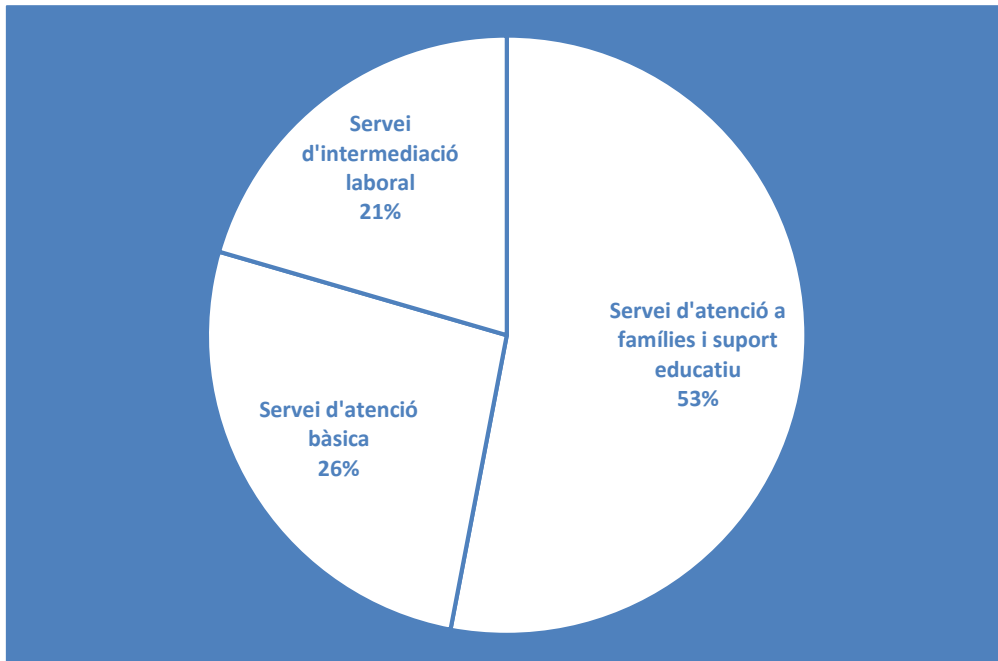
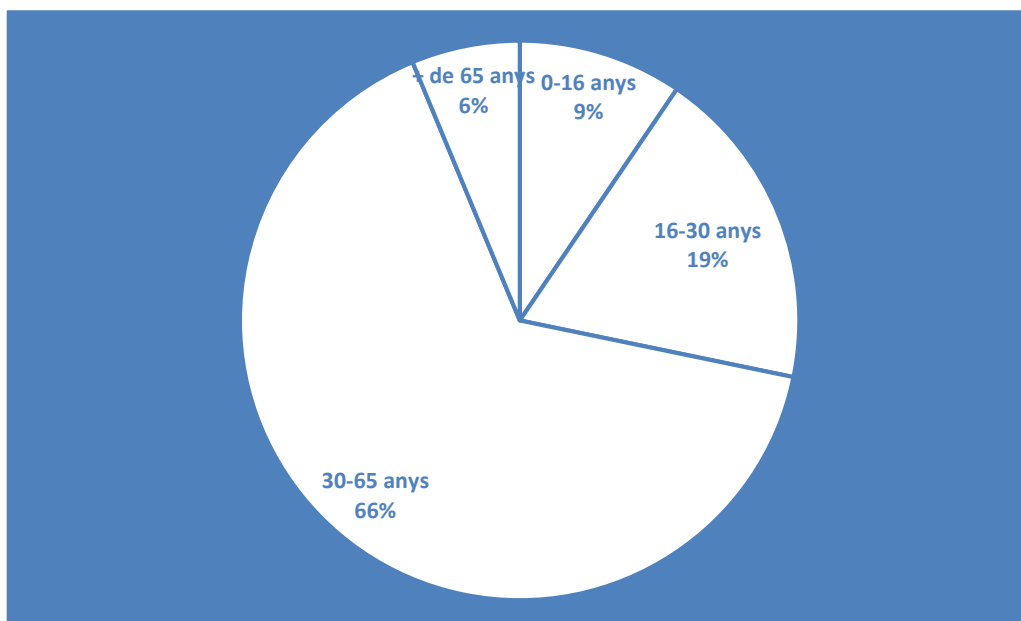


Tabla. Percentatge del nombre de persones usuàries en funció de l'edat



## 8. ENTITATS COL·LABORADORES



Ajuntament d'Alaior



AJUNTAMENT DE MAÓ